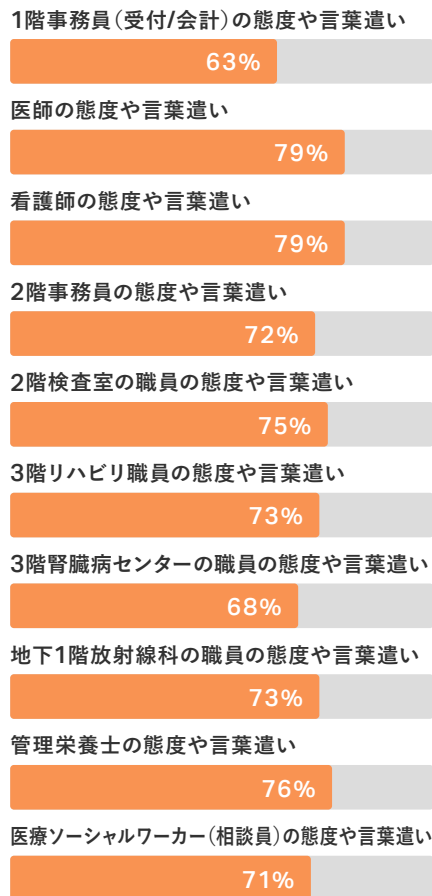
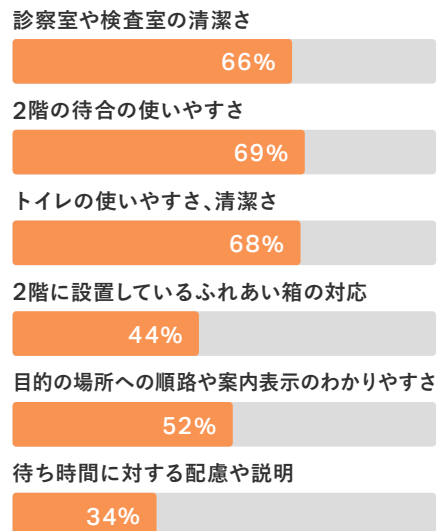


# 令和5年度第1回目 外来患者満足度調査

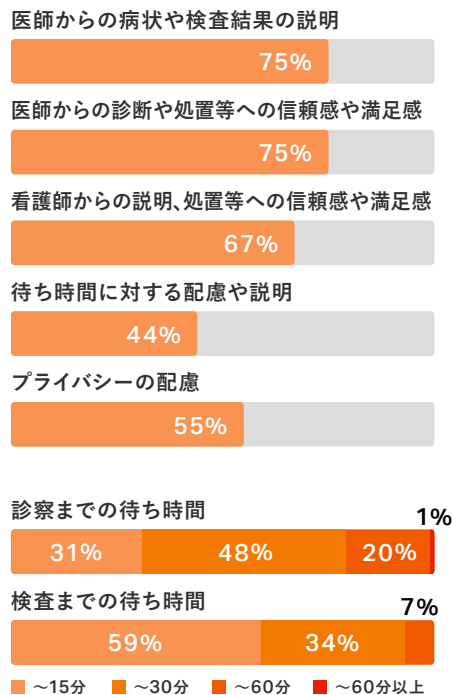
## 01 当院の職員 についての満足度



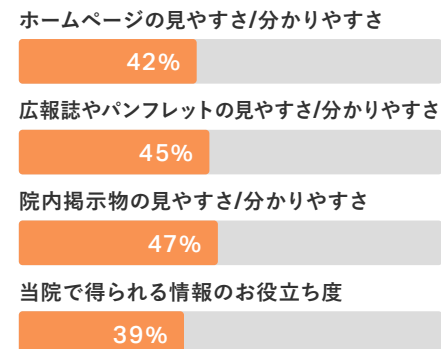
## 02 当院のサービス についての満足度



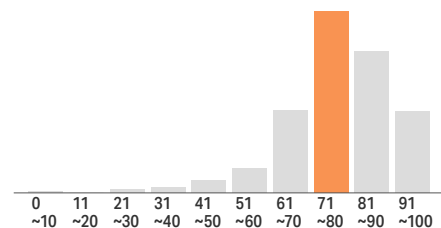
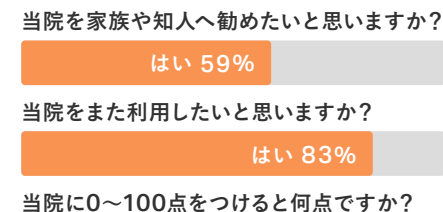
## 03 診察・検査等 についての満足度



## 04 情報提供について



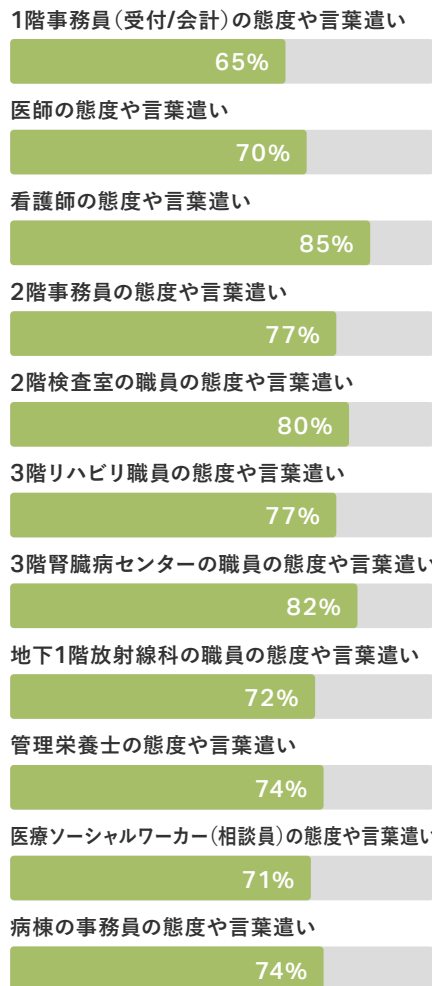
## 05 当院についての満足度



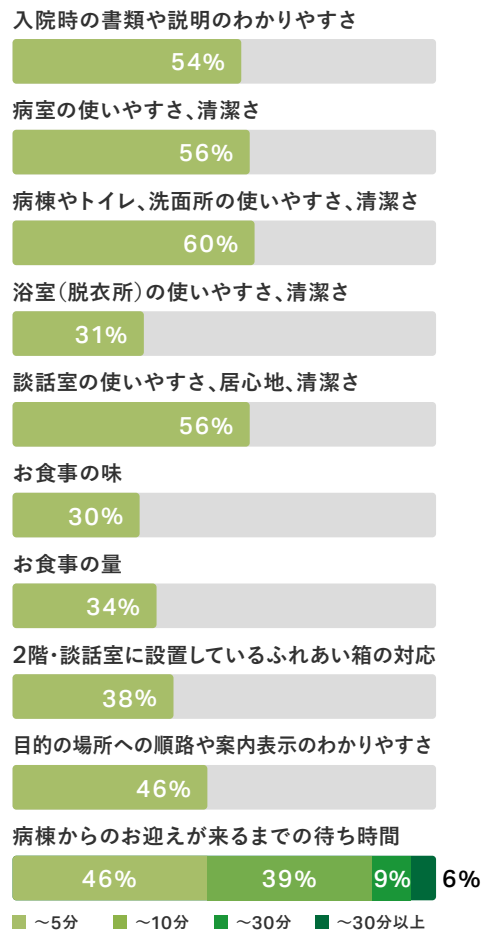
今回のアンケートでも、759名と多くの方にご協力をいただきました。職員の事や、改善活動についてお褒めいただいているお言葉もあり、職員一同大変うれしく思っております。しかし、【待ち時間について】、【情報発信について】、などでは非常に厳しい結果となりました。課題となる待ち時間への配慮、当院からの情報提供については、デジタルサイネージでの情報提供や参加型イベント開催を行う予定です。ご利用される皆さまのご負担が少しでも減り、正確な情報が届くように、今後も改善活動に尽力してまいります。

# 令和5年度第1回目 入院患者満足度調査

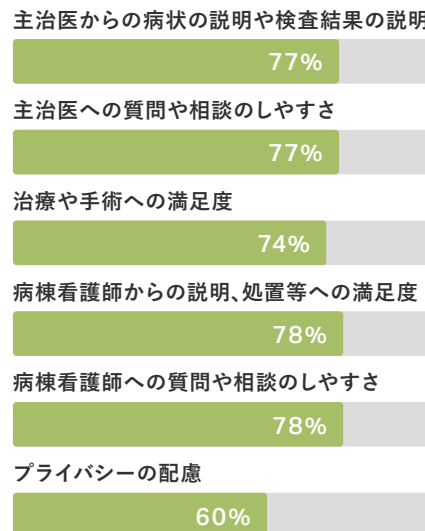
## 01 当院の職員 についての満足度



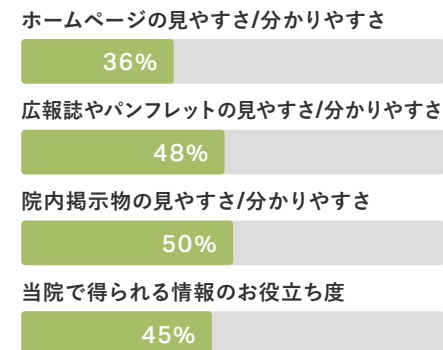
## 02 当院のサービス についての満足度



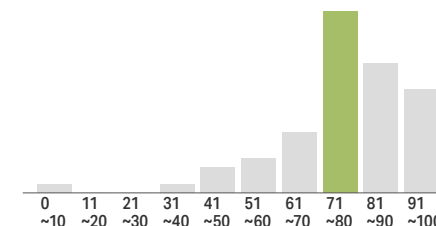
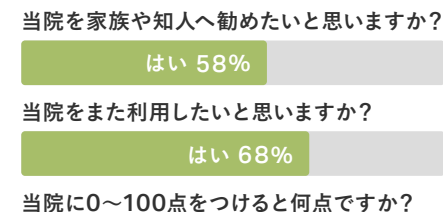
## 03 診察・検査等 についての満足度



## 04 情報提供について



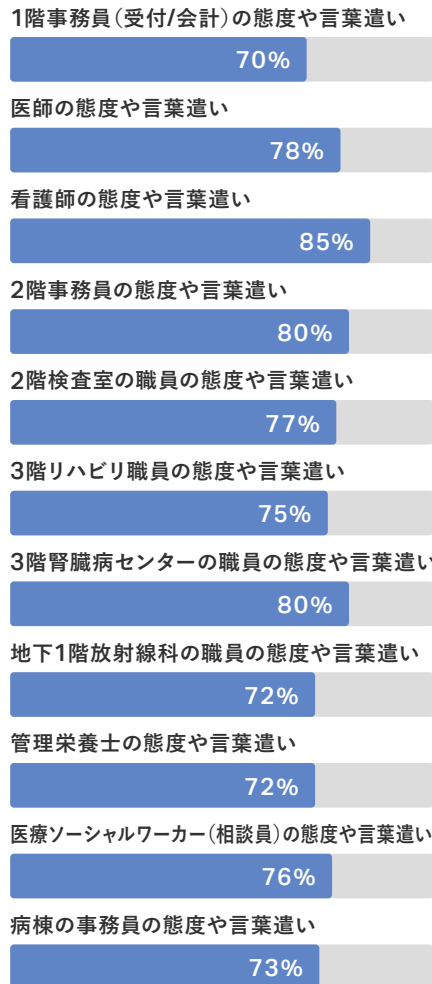
## 05 当院についての満足度



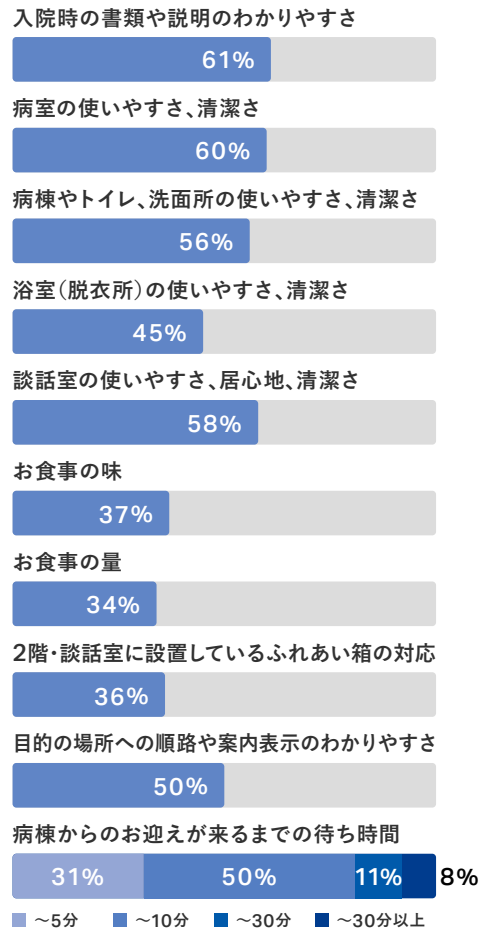
入院患者さんへもアンケートを実施いたしましたが、回収率44%と多くのご意見をいただく事はできませんでした。原因を究明するとともに次回改善いたします。看護師の接遇面について、満足度85%と高い評価をいただきました。ですが、設備や清潔さなどサービス内容に課題が多くありますので、入院時により快適に過ごしていただけるよう改善に努めてまいります。

# 令和5年度第1回目 退院患者満足度調査

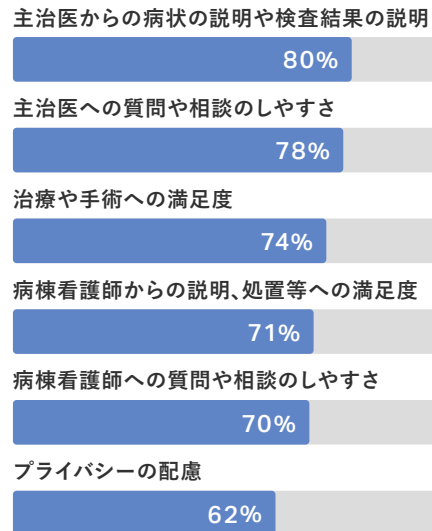
## 01 当院の職員 についての満足度



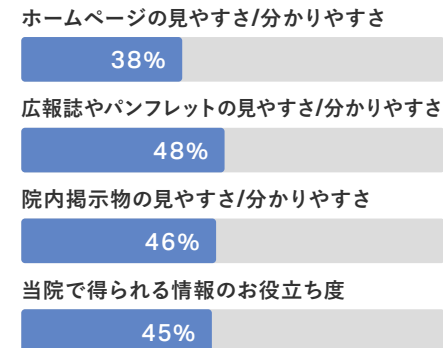
## 02 当院のサービス についての満足度



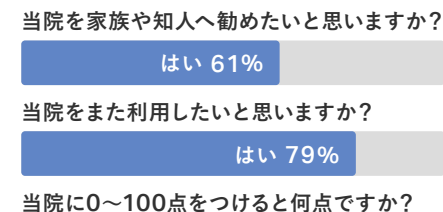
## 03 診察・検査等 についての満足度



## 04 情報提供について



## 05 当院についての満足度



前回に引き続き、直近3ヶ月以内に退院された患者さんにもアンケートのご協力をいただきました。入院アンケート同様、サービス面と情報提供についての満足度が低い結果となっています。ハード面での改善にはお時間を有してしまいますが、ソフト面での改善には早急に関係部署と共に対処策を検討してまいります。