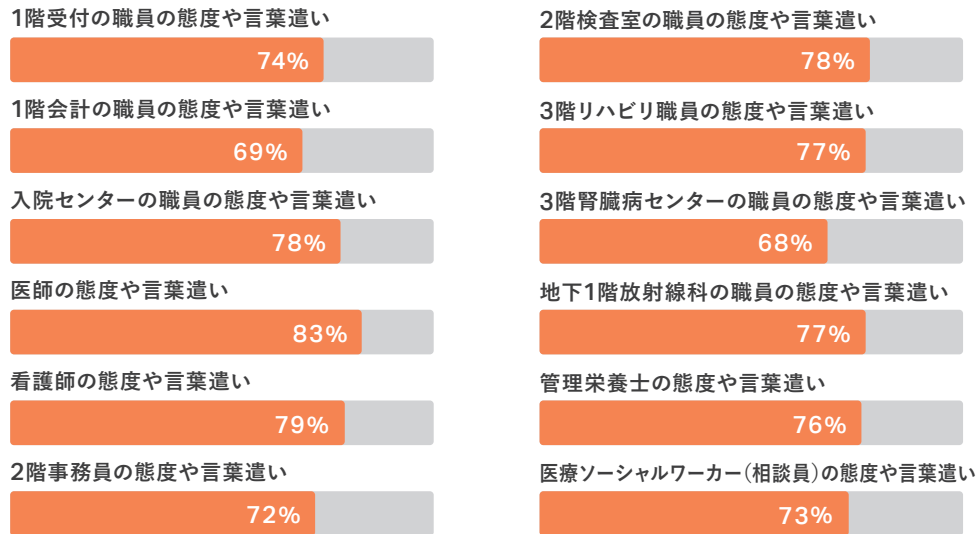
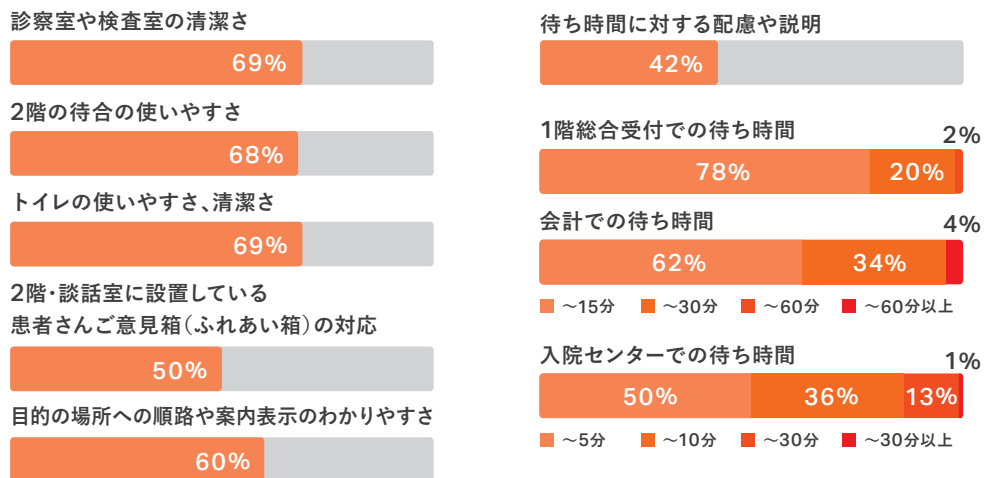


# 令和5年度第2回目 外来患者満足度調査

## 01 当院の職員についての満足度



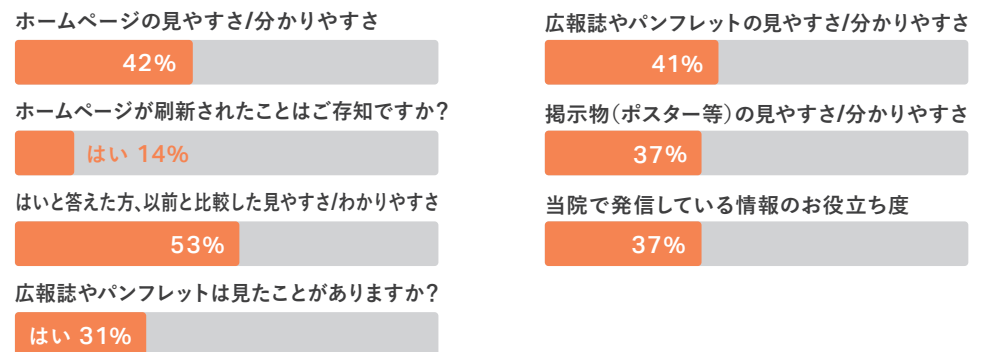
## 02 当院のサービスについての満足度



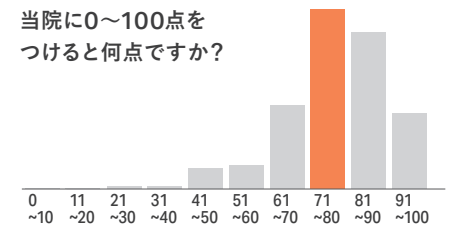
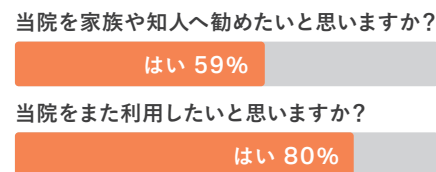
## 03 診察・検査等についての満足度



## 04 情報提供について



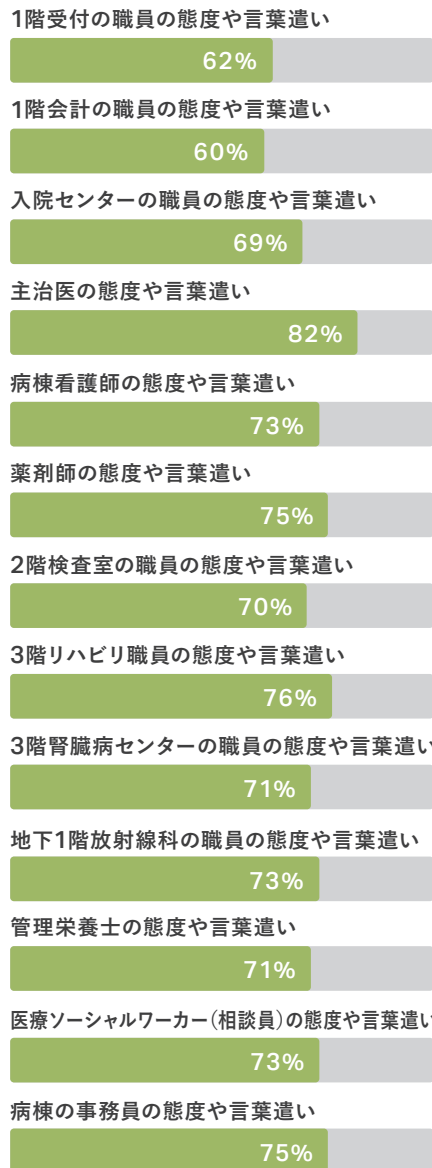
## 05 当院についての満足度



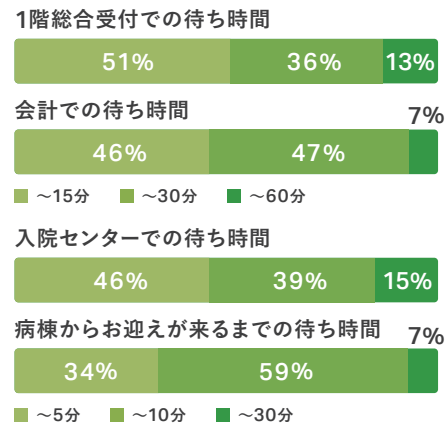
たくさんの方にアンケートのご協力をいただき、ありがとうございます。外来では、「02 サービスについて」と、「04 情報提供について」の満足度が低いと言えます。特に、会計に対しての待ち時間の満足度が低く、様々なご意見をいただいております。早急に改善が必要な問題と認識しております。関係部署に結果を共有し、ソフト面での改善を早急に図ると共に、ハード面での改善も検討を進めてまいります。情報提供についても、当院を知っていただく為に、分かりやすく、かつ見やすい情報発信を心掛けます。今後も、更なる医療サービスを目指し、改善活動に取り組んでまいります。

# 令和5年度第2回目 入院患者満足度調査

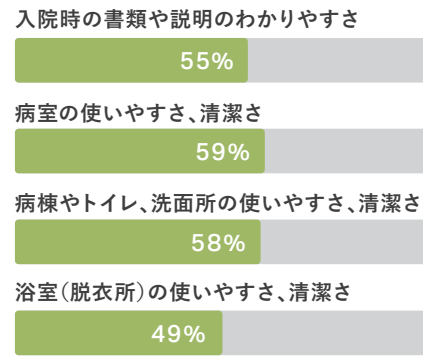
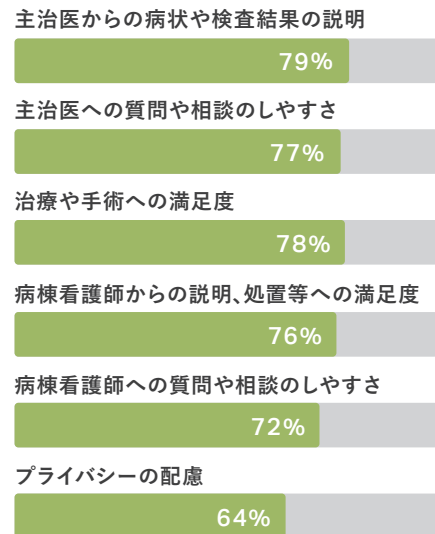
## 01 当院の職員についての満足度



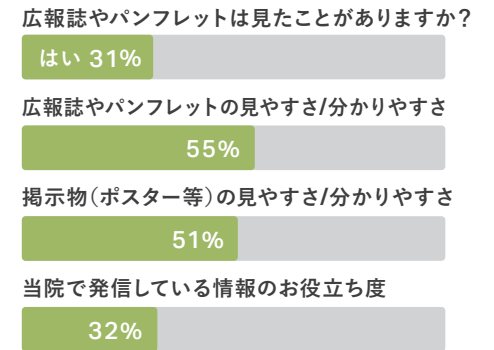
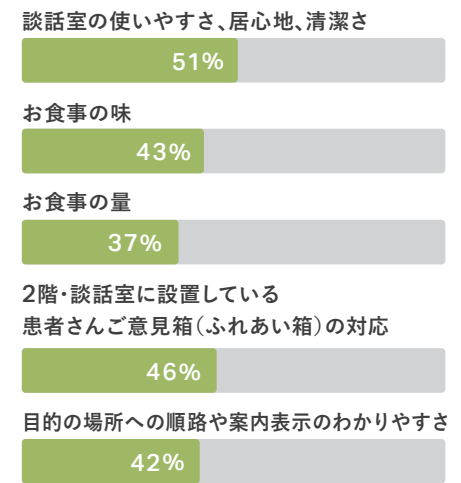
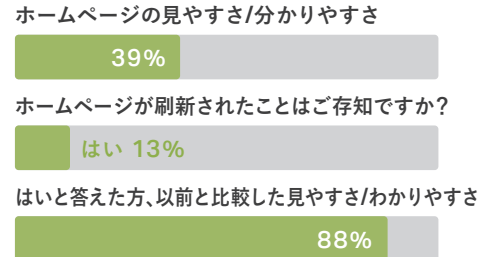
## 02 当院のサービスについての満足度



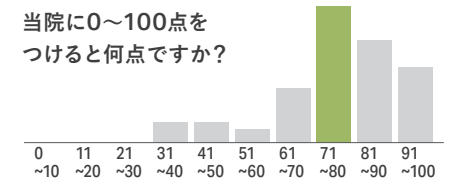
## 03 診察・検査等についての満足度



## 04 情報提供について



## 05 当院についての満足度



アンケートのご協力をいただき、ありがとうございます。“01 職員について”では、医師の態度や言葉遣いの満足度82%をはじめ、高い評価をいただく事が出来ました。“02 サービスについて”では、全ての項目が60%以下と非常に厳しい結果となりました。設備面については、浴室の改修工事含め前向きに検討を進めています。また、頂戴した意見も参考にし、より良い療養環境を目指し、職員一同尽力してまいります。