

令和6年度第2回目 外来患者満足度調査

01 当院の職員についての満足度

1階受付の職員の態度や言葉遣い

77%

入院センターの職員の態度や言葉遣い

78%

医師の態度や言葉遣い

87%

看護師の態度や言葉遣い

86%

2階事務員の態度や言葉遣い

81%

2階検査室の職員の態度や言葉遣い

80%

02 当院のサービスについての満足度

診察室や検査室の清潔さ

77%

2階の待合の使いやすさ

72%

トイレの使いやすさ、清潔さ

72%

2階に設置しているふれあい箱の対応

58%

目的の場所への順路や案内表示のわかりやすさ

61%

3階リハビリ職員の態度や言葉遣い

78%

3階腎臓病センターの職員の態度や言葉遣い

75%

地下1階放射線科の職員の態度や言葉遣い

79%

管理栄養士の態度や言葉遣い

77%

医療ソーシャルワーカー(相談員)の態度や言葉遣い

75%

会計時の職員の態度や言葉遣い

90%

03 診察・検査等についての満足度

医師からの病状や検査結果の説明

83%

医師からの診断や処置等への信頼感や満足感

83%

看護師からの説明や処置等への信頼感や満足感

75%

診察や検査の待ち時間に対する配慮や説明

63%

プライバシーの配慮

68%

診察までの待ち時間 平均 25.4分

検査までの待ち時間 平均 13.4分

04 情報提供について

ホームページの見やすさ/分かりやすさ

66%

広報誌やパンフレットの見やすさ/分かりやすさ

54%

掲示物(ポスター等)の見やすさ/分かりやすさ

52%

当院で発信している情報のお役立ち度

49%

05 当院についての満足度

当院を家族や知人へ勧めたいと思いますか?

はい 61%

当院をまた利用したいと思いますか?

はい 84%

当院の総合的な満足度は?

84%

当院に0~100点をつけると何点ですか?

平均 81.5点

0 11 21 31 41 51 61 71 81 91 100
~10 ~20 ~30 ~40 ~50 ~60 ~70 ~80 ~90 ~100 ~

令和6年度第2回患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様から貴重なご意見を頂戴し、情報提供の重要性を改めて認識するとともに、今後のサービス向上に向けた課題も見えてまいりました。これからも、皆様のお声を大切にしながら、より良い医療サービスを提供できるよう努めてまいります。今後ともご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

令和6年度第2回目 入院患者満足度調査

01 当院の職員についての満足度

1階受付の職員の態度や言葉遣い

80%

入院センターの職員の態度や言葉遣い

86%

医師の態度や言葉遣い

84%

病棟看護師の態度や言葉遣い

85%

薬剤師の態度や言葉遣い

85%

2階検査室の職員の態度や言葉遣い

76%

3階リハビリ職員の態度や言葉遣い

83%

3階腎臓病センターの職員の態度や言葉遣い

76%

地下1階放射線科の職員の態度や言葉遣い

72%

管理栄養士の態度や言葉遣い

78%

医療ソーシャルワーカー(相談員)の態度や言葉遣い

73%

病棟の事務員の態度や言葉遣い

80%

02 当院のサービスについての満足度

入院時の書類や説明のわかりやすさ

70%

病室の使いやすさ、清潔さ

70%

病棟やトイレ、洗面所の使いやすさ、清潔さ

67%

浴室(脱衣所)の使いやすさ、清潔さ

58%

談話室の使いやすさ、居心地、清潔さ

66%

2階・談話室に設置しているふれあい箱の対応

55%

目的の場所への順路や案内表示のわかりやすさ

54%

お食事の味の満足度

51%

お食事の量の満足度

51%

1階総合受付での待ち時間 平均 9.2分

入院センターでの待ち時間 平均 9.9分

会計での待ち時間 平均 10.0分

病棟からお迎えが来るまでの待ち時間 平均 11.7分

03 診察・検査等についての満足度

主治医からの病状や検査結果の説明

81%

主治医への質問や相談のしやすさ

85%

治療や手術への満足度

85%

病棟看護師からの説明、処置等への満足度

74%

病棟看護師への質問や相談のしやすさ

73%

プライバシーの配慮

68%

04 情報提供について

ホームページの見やすさ/分かりやすさ

63%

広報誌やパンフレットの見やすさ/分かりやすさ

59%

掲示物(ポスター等)の見やすさ/分かりやすさ

67%

当院で発信している情報のお役立ち度

50%

05 当院についての満足度

当院を家族や知人へ勧めたいと思いますか?

はい 56%

当院をまた利用したいと思いますか?

はい 69%

当院の総合的な満足度は?

74%

当院に0~100点をつけると何点ですか?

平均 80.4点



令和6年度第2回患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。今回の調査でも、職員への評価において非常に高い満足度をいただき、大変嬉しく思います。これからも、皆さまに安心して診療を受けていただける環境づくりに努めるとともに、いただいたご意見を真摯に受け止め、さらなる医療の質向上に向けて努力を重ねてまいります。今後とも、皆さまの貴重なご意見をお聞かせいただければ幸いです。